

SERVICEGUIDE FÖR VÅRA HYRESGÄSTER

Som fastighetsförvaltare består en stor del av vår verksamhet att tillgodose verksamheternas behov av lokaler som ger ökad effektivitet och att tillhandahålla service med rätt innehåll, kvalitet och pris.

Vi ansvarar även för att vårt lokalbestånd har rätt sammansättning samt att det är väl underhållet och driftmässigt optimerat.

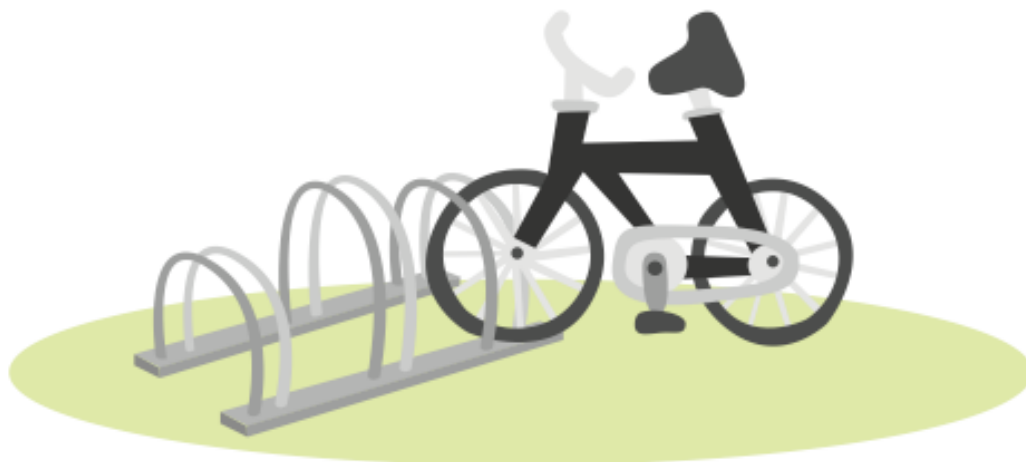
Serviceguiden är en förenklad gränsdragningslista mellan hyresgäst och hyresvärd som ger en överblick över de tjänster vi som hyresvärd erbjuder. De flesta av dessa tjänster är sådana som behövs oavsett verksamhet och ingår därför i hyran. **Dessa bastjänster är markerade med svart.**

Som hyresgäst kan du ibland behöva olika typer av kompletterande tjänster. Eftersom vi har totalansvaret för byggnadernas funktioner och säkerhet är det av största vikt att de utförs av oss eller av oss godkänd leverantör. Något som säkerställer din säkerhet. **Dessa fastighetsanknutna tjänster är markerade med blått.**

Därutöver finns det tjänster som inte påverkar fastighetens drift och säkerhet men ändå är nödvändiga för en viss typ av verksamhet. Dessa kan du välja att köpa av oss eller av oss godkänd leverantör. **Dessa verksamhetsanknutna tjänster är markerade med grönt.**

Avvikelser från ovan beskrivna kan förekomma, beroende på vilka hyresavtal som träffats. Det är alltid avtalet som du träffat som är styrande. Vänd dig gärna till din fastighetsförvaltare om du vill veta mer om våra tjänster!

Kontaktuppgifter och mer information om våra tjänster hittar du på vår hemsida www.nordiccare.se



INOMHUS

En grundstandard för lokaler ingår alltid i hyran, sedan är det verksamhets-specifika behov som styr övriga installationer och tjänster.

- Allmän tillsyn
- Autoklaver
- Avdelningskök, utrustning/vitvaror
- Avfallssystem
- Avlopp
- Belysning, allmänna ytor
- Brandlarmsystem, fastighet
- Brandsläckningssystem (sprinkler), fastighet
- Brandsläckningssystem (sprinkler), verksamhet (kök, serverhall med mera)
- Centralantennanläggning
- Centralkylanläggning för luftkonditionering
- Centralradioanläggning
- Centraluranläggning
- Datanät
- Datauttag
- Desinfektorer (spolo och disk)
- Dragskåp
- Driftövervakning, fastighet
- Dörrar
- Dörrlås
- Dörröppnare/-stängare inklusive automatik
- Elsystem
- Fönster
- Gardiner inkl. fästianordning
- Golv
- Handbrandsläckare
- Hissar
- Inbrottslarm
- Innertak
- Inredning/inventarier, lös
- Lysrör/lampor, byte
- Lås, låscylinder inklusive nyckel för fastigheten (yttre skalskydd)
- Lås, låscylinder inklusive nyckel för verksamheten
- Låsadministration
- Låssystem, utbyte av
- Lägenhet, utrustning/vitvaror
- Medianät
- Målning
- Mörkläggningsanordning
- Nöd-/ögonduch
- Nödljus
- Operationsutrustning, fast
- Passersystem för fastigheten (yttre skalskydd)
- Passersystem för verksamheten
- Patientlyftar, mobila
- Patientlyftar, stationära
- Patientsignalanläggning
- Persienner
- Personalrum, utrustning/vitvaror
- Reningsanläggning, simbassäng
- Reservkraftsanläggning
- Rullande material, till exempel rullstolar, rullbord
- Rörpostanläggning
- Simbassäng
- Skyddrumsinredning
- Skyltar invändigt
- Skåp/hyllor, fastmonterade
- Skåp/hyllor, fristående
- Smittreningsanläggning



- Snabbtelefonväxel
- Snabbtelenät
- Soprumsinredning
- Stationära lyftanordningar
- Steriliseringsanläggning (Steril-central)
- Storkök, utrustning/vitvaror
- Ställverksutrustning
- Sängar
- Sängtransportör, truck
- Sängtvättningsanläggning
- Tillsyn och Skötsel av fastighets- tekniska installationer
- Tryckluftsanläggning
- Vagntvättsanläggning
- Vattenavhårdning, centralanläggning
- Vattenavjonisering, centralanläggning
- Väggar
- Värmesystem
- Överfallslarm



Ingår i hyran
Bekostas av hyresgäst, handläggs av NCH
Bekostas av hyresgästen

UTOMHUS

Det mesta av allt yttre underhåll, från fasad till portar och åskskydd, är redan inräknat i din hyra.

- Allmän tillsyn
- Balkonger
- **Blomlådor**
- Blomlådor (stationära i anslutning till fastighet)
- Dammar/Fontäner
- Elanläggningar
- Fasader
- Fönster
- Glasrutor
- Grönytor
- Konst
- Markanläggningar
- Parkering
- Planteringsytor
- Portar, dörrar och grindar
- **Skyltar utvändigt**
- Snöskottning av tak
- Stationära lyftanordningar
- Stängsel, grindar
- Tak/hängrännor
- Tomt
- Trafikanordningar/trafikskyltar
- **Trädgårdsmöbler (lösa)**
- Trädgårdsmöbler (stationära)
- Vägar, renhållning
- Vägar, underhåll Åskskyddsanläggning



Ingår i hyran
 Bekostas av hyresgäst, handläggs av NCH
 Bekostas av hyresgästen